

Публичный договор найма велосипедов

г. Астана

«___» _____ 2023 г.

Настоящий Публичный договор/публичная оферта является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «City Transportation Systems» (далее – Наймода́тель) по заключению с физическим лицом (далее – Нанима́тель) договора найма велосипедов в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

Публичный договор найма велосипедов (далее – Договор) считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Нанимателем действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Абонентская плата (Абонемент) – установленная тарифами обязательная плата, предоставляющая Нанимателю право временного владения и пользования велосипедами на условиях, установленных Договором и тарифами.

Велосипед – транспортное средство, имеющее два колеса или более (кроме кресел-колясок для инвалидов) и приводимое в движение мускульной силой людей, находящихся на нем. Масса велосипеда Наймодателя составляет 25 кг., грузоподъемность 120 кг.

Велосипедист – лицо, управляющее велосипедом.

Водитель – лицо, управляющее транспортным средством, погонщик, ведущий по дороге скот, стадо, вьючных, упряжных или верховых животных.

Департамент транспортного контроля – структурное подразделение Наймодателя, осуществляющее мониторинг и выявление нарушений порядка найма велосипедов, предусмотренного Договором, в том числе, но не ограничиваясь: уклонение от оплаты, передача доступа к велосипедам третьим лицам, передача велосипедов третьим лицам, причинение вреда имуществу Наймодателя и т.д.

Диапазон – элемент пункта найма велосипедов (парковочное место), к которому крепится велосипед, оснащенный замком-блокиратором.

Дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб.

Доступ – доступ Нанимателя в систему найма велосипедов посредством ID для возможности пользования велосипедами на срок, выбранный Нанимателем абонемента согласно установленных тарифов. Доступ действителен только на срок выбранного Нанимателем абонемента в течение одного сезона найма велосипедов.

Касса – касса обслуживания физических лиц, осуществляющая продажу абонементов, пополнение баланса лицевого счета и возврат денежных средств с лицевого счета.

Лицевой счёт – индивидуальный электронный счёт, открываемый Наймодателем Нанимателю в процессе регистрации Нанимателя на сайте www.velobike.kz или в мобильном приложении для отражения и учёта поступления денежных средств от Нанимателя, и расходования их на оплату найма велосипедов на условиях, предусмотренных Договором.

Личный кабинет – особый раздел сайта www.velobike.kz, доступный авторизованному Нанимателю, содержащий информацию о текущем состоянии лицевого счёта и другие сведения, а также позволяющий Нанимателю осуществлять оплату найма велосипедов согласно условиям Договора и тарифов.

Мобильное приложение – программное обеспечение Наймодателя, созданное для мобильных устройств и адаптированное под платформы Android и IOS, предоставляющее Нанимателю возможность осуществления регистрации в системе найма велосипедов, получения доступа в личный кабинет, а также получения иной информации в рамках функционирования системы найма велосипедов.

Найм – отношения, складывающиеся между Наймодателем и Нанимателем по поводу временного возмездного владения и пользования велосипедом.

Наймодатель – лицо, предоставляющее велосипед за плату во временное владение и пользование Нанимателю посредством передачи велосипеда через пункт найма велосипедов.

Наниматель – лицо (пользователь), принимающий велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Договора, с выделением уникального кода идентификации (ID).

Пешеход – лицо, находящееся вне транспортного средства на дороге и не производящее на ней работы. К пешеходам приравниваются физические лица, передвигающиеся в креслах-колясках для инвалидов, ведущие велосипед, мопед, мотоцикл, везущие санки, тележку, детскую коляску.

Повременная плата – установленная тарифами плата за аренду велосипедов в течение выбранного Нанимателем времени проката велосипеда длительностью более 30/45/60 минут.

Пункт найма велосипедов – часть инфраструктуры системы найма велосипедов (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приема велосипедов, в которой велосипеды изначально зафиксированы.

Регистрация в Системе найма велосипедов – заполнение Нанимателем регистрационной формы на сайте www.velobike.kz.

Сайт – электронный информационный портал Наймодателя в сети Интернет по адресу www.velobike.kz предоставляющий Нанимателю возможность осуществления регистрации в системе найма велосипедов, получения доступа в личный кабинет, а также получения иной информации в рамках функционирования системы найма велосипедов.

Сезон найма велосипедов – период времени работы системы найма велосипедов.

Система найма велосипедов – совокупность инфраструктуры системы найма велосипедов для предоставления во временное владение и пользование (найм) велосипедов Нанимателям.

Тариф – денежное выражение стоимости услуги найма велосипедов. Стоимость найма велосипедов приведена в Приложении №1 к Договору, а также актуальная информация размещена на сайте www.velobike.kz.

ID – уникальный код, идентифицирующий Нанимателя, присваиваемый после регистрации в системе найма велосипедов.

PIN – код подтверждения уникального ID необходимый Нанимателю для доступа в систему найма велосипедов и возможности пользования велосипедами.

PUSH-уведомление – короткое текстовое и (или) расширенное дополнительным содержанием телематическое информационное оповещение, предназначенное для отправки и размещения на экранах мобильных устройств, в том числе при их блокировке, а также поверх окон запущенных приложений, доставка осуществляется по инициативе Наймодателя.

SMS-уведомление – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи от Наймодателя Нанимателю.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичным.

2.2. Договор считается заключенным с момента совершения Регистрации Нанимателя в Системе найма велосипедов, что является подтверждением того, что Наниматель ознакомлен, полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящего Договора.

2.3. Для заключения Договора Наниматель предоставляет Наймодателю свои персональные данные, чем подтверждает свое согласие на сбор, обработку и использование персональных данных в рамках производственной деятельности, включая право на ее передачу уполномоченным государственным органам без получения дополнительного согласия Нанимателя, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.4. Наниматель, присоединяясь к настоящему Договору подтверждает, что обязуется соблюдать все условия Договора.

2.5. Информация о предоставляемой услуге найма велосипедов размещается на сайте www.velobike.kz, при этом может доводиться до сведения Нанимателей любыми иными средствами и способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

3. Предмет договора

3.1. Наймода́тель предоставляет Нанимателю во временное возмездное владение и пользование (наем) велосипед с инвентарным номером, указанным на предоставляемом велосипеде (далее – Имущество или велосипед), а Наниматель принимает данное Имущество на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Наймода́тель подтверждает, что передаваемое в наем Имущество находится в распоряжении Наймодателя на законных основаниях: постановления акимата города Нур-Султан от 07 февраля 2020 года № 501-272 и договора доверительного управления от 02 марта 2020 года № 3-20.

3.3. Имущество предоставляется Нанимателю для эксплуатации в соответствии с целевым назначением.

4. Порядок и условия найма велосипедов

4.1. Для получения услуг найма велосипедов Наниматель осуществляет Регистрацию в Системе найма велосипедов Наймодателя

4.2. При Регистрации в Системе найма велосипедов Наниматель обязан предоставить свои учетные данные, а Наймода́тель обязуется зарегистрировать (авторизовать) Нанимателя на основании этих данных. Наниматель несет единоличную ответственность за достоверность указанных при регистрации данных.

4.3. В случае указания Нанимателем недостоверных сведений при регистрации (в том числе, но не ограничиваясь: указании персональных данных третьего лица; допущения технической либо орфографической ошибки в персональных данных, номере телефона, адресе электронной почты, адресе проживания), Наймода́тель не гарантирует доставку и не несет ответственность за неполучение Нанимателем SMS-уведомлений, PUSH-уведомлений или сообщений, документов, в том числе направленных посредством электронной почты и курьерских/почтовых служб.

4.4. Перед получением услуг найма велосипедов, Наниматель обязуется произвести 100% предоплату в соответствии с Тарифами и Правилами найма велосипедов, согласно Приложениям №1 и №2 к настоящему Договору, являющиеся неотъемлемой частью Договора, принять во временное владение и пользование вверенное Имущество, и вернуть его в том состоянии в каком его получил, с учетом нормального износа, и в сроки, предусмотренные Правилами найма велосипедов.

4.5. Наймода́тель оказывает услугу найма велосипедов только после предварительной 100% оплаты Нанимателем.

4.6. Оплата производится посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Наймодателя, указанный в разделе 13 настоящего Договора, либо путем наличной оплаты через кассы Наймодателя, а также через мобильное приложение Каспи банка.

5. Права и обязанности Нанимателя

5.1. Наниматель обязуется:

5.1.1. осуществить возврат велосипеда в Пункт найма велосипедов в течение 24 часов с момента получения велосипеда;

5.1.2. использовать Имущество Наймодателя исключительно по целевому назначению в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.3. не передавать Имущество в пользование третьим лицам, субаренду и/или безвозмездное пользование. В указанных случаях ответственным по Договору перед Наймодателем остается Наниматель;

5.1.4. не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу;

5.1.5. бережно относиться к Имуществу Наймодателя;

5.1.6. эксплуатировать Имущество, соблюдая Правила технической эксплуатации и Правила дорожного движения Республики Казахстан;

5.1.7. эксплуатировать Имущество, соблюдая Правила найма велосипедов, установленные в Приложении №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора;

5.1.8. при эксплуатации Имущества, соблюдать требования законодательства РК о пожарной безопасности, технике безопасности и об охране окружающей природной среды;

5.1.9. по окончанию пользованием Имуществом Наймодателя, вернуть Имущество в Пункт найма велосипедов в том состоянии, в каком его получил (технически исправном состоянии и соответствующей комплектации), с учетом нормального износа;

5.1.10. при эксплуатации Имущества соблюдать безопасную дистанцию;

5.1.11. производить оплату услуг найма Имущества в порядке, размере и сроки, установленные настоящим Договором;

5.1.12. выполнять требования работников Наймодателя, направленные на обеспечение безопасности, а также связанные с соблюдением условий настоящего Договора;

5.1.13. по требованию работника Департамента транспортного контроля Наймодателя остановить велосипед и подтвердить правомерность владения и пользования Имуществом посредством предъявления удостоверения личности и/или паспорта, пенсионной книжки, студенческого билета либо другого документа, использованного при Регистрации в Системе найма велосипедов;

5.1.14. немедленно извещать Наймодателя о всяком повреждении Имущества, аварийных ситуациях и своевременно принимать все возможные меры по предотвращению и ликвидации таких повреждений и ситуаций;

5.1.15. немедленно информировать Наймодателя и городские службы экстренного реагирования (полиция, служба пожаротушения, аварийные службы и др.) о возникновении чрезвычайных ситуации, возгораний, кражи и т.д.;

5.1.16. нести самостоятельную полную материальную ответственность за Имущество и причиненный ему вред в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан;

5.1.17. возместить ущерб Наймодателю, причиненный Имуществу в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства Республики Казахстан;

5.1.18. в случае изменения персональных данных и иной информации, указанной при регистрации, в течение 3 (трех) календарных дней внести изменения в личный кабинет;

5.1.19. самостоятельно отслеживать на сайте или в мобильном приложении Наймодателя обновлённые условия, пункты Договора и/или приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

5.2. Наниматель вправе:

5.2.1. пользоваться услугами найма Имущества Наймодателя согласно условиям, установленным в настоящем Договоре и Правилами найма велосипедов;

5.2.2. получать от Наймодателя информацию по вопросам эксплуатации Имущества.

5.3. Нанимателю при пользовании Имуществом запрещается:

5.3.1. вносить в Имущество Наймодателя какие-либо конструкционные изменения;

5.3.2. перевозить груз, выступающий за габариты велосипеда более чем на пятьдесят сантиметров по длине или ширине, или груз, мешающий управлению велосипедом;

5.3.3. производить буксировку велосипедов и/или мопедов, а также велосипедами и/или мопедами;

5.3.4. перевозить пассажиров.

6. Права и обязанности Наймодателя

6.1. Наймодатель обязуется:

6.1.1. при соблюдении Нанимателем всех условий и обязательств, установленных настоящим Договором, предоставить в аренду велосипед в технически исправном состоянии.

6.2. Наймодатель вправе:

6.2.1. проверять правомерность владения и пользования Нанимателем Имущества путем остановки уполномоченным работником Наймодателя велосипеда во время его использования для проверки документов. Время, затраченное на проверку документов, Нанимателю не компенсируется и не возмещается;

6.2.2. изъять Имущество и заблокировать доступ Нанимателю с оформлением Акта об изъятии в случае обнаружения пользования Имуществом Наймодателя третьими лицами;

6.2.3. осуществлять проверку порядка использования Нанимателем Имущества в соответствии с целевым назначением;

6.2.4. прекратить или ограничить доступ (блокировать) Нанимателя к пользованию Имуществом в случае нарушения условий настоящего Договора;

6.2.5. вносить изменения и дополнения в условия и иные пункты Договора, в том числе и во все приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора путем размещения Наймодателем на сайте www.velobike.kz и в мобильном приложении изменённой редакции Договора, и/или любой его части, и/или приложений к нему;

6.2.6. передать свои права и обязанности третьему лицу без согласия Нанимателя;

6.2.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

7.2. Наниматель несет полную материальную ответственность в случае причинения велосипеду повреждений, в том числе случайного и/или выведения из строя велосипеда.

7.3. В случае передачи Нанимателем велосипеда и/или доступа третьему лицу, равно как и бездействие, проявившееся в несообщении Наймодателю об утере велосипеда Нанимателем или хищении (кражи) велосипеда третьим лицом, Наниматель несет полную материальную ответственность за ущерб, причинённый Наймодателю, в том числе в результате использования утерянного или переданного Нанимателем доступа третьими лицами в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан.

7.4. В случае причинения ущерба велосипеду Нанимателем, случайного повреждения или выведения из строя велосипеда, возврата Нанимателем велосипеда с опозданием, Наймодатель взимает с Нанимателя денежные средства в размерах, предусмотренных настоящим Договором. Сумма денежных средств, взимаемая в случае поломки велосипеда, определяется размером понесенных Наймодателем расходов по проведению ремонтно-восстановительных работ поврежденного велосипеда, в том числе с привлечением третьих лиц, либо по приобретению нового велосипеда на основании коммерческого предложения от компании, производящей закуп и поставку велооборудования с завода-изготовителя на территорию Республики Казахстан, в случае отсутствия возможности его восстановления.

7.5. Наниматель несет ответственность перед Наймодателем за все последствия наступления дорожно-транспортных происшествий. Возмещение ущерба производится путем оплаты в денежном выражении, либо Наниматель обязан привести поврежденное Имущество до состояния, в каком оно было до наступления ДТП. Указанные в настоящем пункте действия Наниматель должен произвести в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменного требования от Наймодателя.

7.6. В случае некорректной парковки велосипеда на парковочном диапазоне, наем не завершается, в связи с чем с лицевого счета Нанимателя списывается сумма баланса идентичного во время найма, а в случае недостаточности суммы списания Наниматель обязан внести остаток денежных средств на лицевой счет. Если велосипед припаркован не корректно и оставлен в такой позиции на Пункте найма велосипедов, Наниматель, ранее использовавший его несет полную материальную ответственность за утерю или кражу велосипеда.

7.7. Наймода́тель, его работники и представители не несут никакой ответственности за вред, ущерб, повреждения, поломки и убытки, а также травмы, нанесенные Нанимателем, как пользователем системы велопроката, любой третьей стороне.

8. Особые условия

8.1. Наниматель подтверждает, что на момент регистрации в системе найма велосипедов и при использовании велосипеда не ограничен в дееспособности, не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, которые могут препятствовать осознанию сути настоящего Договора, также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения обстоятельств, и может безопасно управлять велосипедом системы найма велосипедов.

8.2. Наниматель берет на себя весь риск и ответственность за свои действия или бездействие во время поездки (вне зависимости от того, были ли эти действия или бездействия намеренными, или непреднамеренными или явились следствием несчастного случая) и за возможный ущерб здоровью и Имуществу, который может быть нанесен Нанимателю или третьему лицу и Наймодателю.

8.3. Наниматель уведомлен, о том, что беременным, а также больным эпилепсией, заболеваниями сердечной и нервной системы категорически запрещена езда на велосипеде системы найма велосипедов, в случае несоблюдения данного пункта ответственность несет Наниматель самостоятельно.

8.4. На время найма Наниматель принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый велосипеду, а также за ущерб, причинённый здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием велосипеда.

8.5. Наймода́тель не несет ответственность за здоровье и имущество Нанимателя в течение всего времени найма.

8.6. Наймода́тель, его работники и представители не несут никакой ответственности за вред, ущерб, повреждения, поломки и убытки, а также травмы, нанесенные Нанимателем, как пользователем системы найма велосипедов любой третьей стороне во время пользования велосипедом, а также за травмы, нанесенные и/или полученные Нанимателем во время пользования велосипедом.

8.7. В случае, если Наймодателем производится бесплатная фотосъемка во время поездки Нанимателя, то Наниматель не возражает против использования Наймодателем этих фотоматериалов в рекламных и информационных целях.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось результатом обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, шквальные ветры, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии, взрывы, пожары, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, положения законодательных актов, действия государственных органов, постановления Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан и/или города Астаны, постановления Правительства Республики Казахстан, указы Президента Республики Казахстан и другие.

9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах, а также предоставить документы, подтверждающие факт наступления и/или прекращения таких обстоятельств, выданные компетентным органом.

9.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

9.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

9.6. В случае невозможности полного или частичного исполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 1 (одного) месяца, то Стороны будут иметь право расторгнуть настоящий Договор и произвести взаиморасчеты.

10. Применимое право и порядок разрешения споров

10.1. Договор, а также отношения, не урегулированные настоящим Договором, но прямо или косвенно вытекающие из него, регулируются и толкуются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

10.3. В случае не достижения согласия, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Наймодателя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Заключительные положения

11.1. Заключая настоящий Договор, Наниматель подтверждает, что полностью понимает содержание Договора. Наниматель также подтверждает, что чувствует себя достаточно подготовленным к самостоятельному управлению велосипедом и состояние его здоровья позволяет безопасно управлять велосипедом.

11.2. Отсутствие со стороны Наймодателя обеспечения и требования неукоснительного исполнения Нанимателем какого-либо пункта настоящего Договора не должно рассматриваться, как отказ Наймодателя от прав, предоставляемых этим пунктом.

11.3. Окончание срока действия настоящего Договора или прекращение его по любым основаниям не влечет за собой прекращение неисполненных обязательств Сторон по нему, и не освобождает Стороны настоящего Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

11.4. Наниматель соглашается получать от Наймодателя SMS-уведомления и PUSH-уведомления, по указанному при регистрации в системе найма велосипедов номеру мобильного телефона, об оплате доступа к системе найма велосипедов и иные информационные сообщения, связанные с наймом велосипедов (в том числе о начале и завершении найма, истечении бесплатного времени найма, длительности и стоимости найма, о новых тарифах, о нарушении условий найма и другие).

11.5. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Нанимателя, а Наниматель, соответственно, надлежащим образом, уведомлённым (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты, указанный Нанимателем в личном кабинете и/или посредством SMS/PUSH -уведомлений, либо посредством отправки сообщений в социальных сетях, где зарегистрирован Наниматель, размещения в личном кабинете Нанимателя и/или на сайте www.velobike.kz и мобильном приложении.

11.6. Передача прав и обязанностей одной из Сторон третьему лицу по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

11.7. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения Сторонами настоящего Договора.

11.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.9. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Договора полностью или в части.

11.10. Местом заключения Договора является юридический адрес Наймодателя.

11.11. Настоящий Договор публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения, преваляющую силу имеет текст на русском языке.

12. Реквизиты

НАЙМОДАТЕЛЬ

ТОО «City Transportation Systems»

Юридический адрес г. Астана,

район«Сарыарка», улица Бейбитшилик, 9

БИН 110540005586

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ126018821000662921

Кбе 17

АО «Народный Банк Казахстана»

Сайт: www.velobike.kz

ТАРИФЫ

1. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

Тарифный план		Абонемент №1 в стоимость входит каждая поездка длительностью до 30 минут	Абонемент №2 в стоимость входит каждая поездка длительностью до 45 минут	Абонемент №3 в стоимость входит каждая поездка длительностью до 60 минут
Месячный	стандартный	2 500	3 125	3 750
	льготный*	-	-	-
Квартальный	стандартный	6 000	7 500	9 000
	льготный*	3 000	3 250	4 500
Сезонный	стандартный	10 000	12 500	15 000
	льготный*	5 000	6 250	7 500

Примечание:

1. Минимальный баланс на лицевом счете Нанимателя, обязательный неснижаемый остаток – 500 тенге.

2. Все виды абонементов, а также бонусный баланс, начисленный в рамках акций Наймодателя, возврату не подлежит.

3. * Льготными абонеменентами могут воспользоваться:

4.1. граждане, относящиеся к следующим льготным категориям:

- участники и инвалиды ВОВ и лица, приравненные к ним;
- ветераны-афганцы;
- многодетные матери;
- дети с особыми потребностями, в том числе одному из родителей (законным представителям);
- инвалиды всех групп;
- многодетные семьи. Льгота по категории «Многодетные семьи» предоставляется только одному из родителей;

4.2. студенты, обучающиеся в высших и специализированных учебных заведениях города Астаны.

ВАЖНО: Льгота предоставляется только зарегистрированным и постоянно проживающим в городе Астаны гражданам льготной категорий. Гражданам льготных категорий, зарегистрированным в других городах Республики Казахстан, льгота на приобретение абонементов не предоставляется.

2. ПОВРЕМЕННАЯ ЧАСТЬ

Тарифный план	Абонемент №1	Абонемент №2	Абонемент №3
Бесплатно	от 0 минуты до 30 минут	от 0 минуты до 45 минут	от 0 минуты до 60 минут
100 тенге	от 31 минуты до 60 минуты	от 46 минуты до 60 минуты	-
250 тенге	от 61 минуты до 120 минуты	от 61 минуты до 120 минуты	от 61 минуты до 120 минуты
500 тенге	от 121 минуты до 180 минуты	от 121 минуты до 180 минуты	от 121 минуты до 180 минуты
1000 тенге	от 181 минуты и каждый последующий час	от 181 минуты и каждый последующий час	от 181 минуты и каждый последующий час

Примечание:

1. При покупке любого из абонементов, каждая поездка длительностью до 30/45/60 минут включена в стоимость абонемента. При этом, перерыв между поездками должен составлять не менее 30 (тридцати) секунд.

3. ШТРАФЫ

№	Вид нарушения	Виды штрафа
1	Возврат с опозданием (по истечении 24 часов с момента получения велосипеда в пункте найма велосипедов)	30 000 тенге/за сутки (до истечения 72 часов *) + фактическая стоимость найма
2	При утере и кражи (по истечении 72 часов *)	Сумма определяется на основании коммерческого предложения, запрошенного до начала велосезона от компании, производящей закуп и поставку велооборудования с завода-изготовителя на территорию Республики Казахстан.
3	Повреждение велосипеда во время найма или выведение из строя	Сумма определяется размером понесенных Наймодателем расходов по проведению ремонтно-восстановительных работ поврежденного велосипеда, в том числе с привлечением третьих лиц, либо по приобретению нового велосипеда на основании коммерческого предложения от компании,

		производящей закуп и поставку велооборудования с завода-изготовителя на территорию Республики Казахстан, в случае отсутствия возможности его восстановления.
4	Дорожно-транспортное происшествие	Рассматривается индивидуально согласно причиненному ущербу

Примечание:

1. * Велосипед считается утерянным/украденным, если он не был возвращен в пункт найма велосипедов (велостанцию) по истечении 72 часов с начала найма и его стоимость подлежит возмещению Нанимателем.

Правила найма велосипедов

Общие положения

1. Настоящие Правила найма велосипедов (далее – Правила) определяют порядок предоставления, пользования, расчетов при найме велосипедов и порядок возмещения материального ущерба.

2. Правила действуют на территории города Астаны и являются обязательными для всех физических лиц, использующих велосипеды Наймодателя.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Абонентская плата (Абонемент) – установленная тарифами обязательная плата, предоставляющая Нанимателю право временного владения и пользования велосипедами на условиях, установленных Договором и тарифами.

Велосипед – транспортное средство, имеющее два колеса или более (кроме кресел-колясок для инвалидов) и приводимое в движение мускульной силой людей, находящихся на нем. Масса велосипеда Наймодателя составляет 25 кг., грузоподъемность 120 кг.

Велосипедист – лицо, управляющее велосипедом.

Водитель – лицо, управляющее транспортным средством, погонщик, ведущий по дороге скот, стадо, вьючных, упряжных или верховых животных.

Департамент транспортного контроля – структурное подразделение Наймодателя, осуществляющее мониторинг и выявление нарушений порядка найма велосипедов, предусмотренного Договором, в том числе, но не ограничиваясь: уклонение от оплаты, передача доступа к велосипедам третьим лицам, передача велосипедов третьим лицам, причинение вреда имуществу Наймодателя и т.д.

Диапазон – элемент пункта найма велосипедов (парковочное место), к которому крепится велосипед, оснащенный замком-блокиратором.

Дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб.

Доступ – доступ Нанимателя в систему найма велосипедов посредством ID для возможности пользования велосипедами на срок, выбранный Нанимателем абонемента согласно установленных тарифов. Доступ действителен только на срок выбранного Нанимателем абонемента в течение одного сезона найма велосипедов.

Касса – касса обслуживания физических лиц, осуществляющая продажу абонементов, пополнение баланса лицевого счета и возврат денежных средств с лицевого счета.

Лицевой счёт – индивидуальный электронный счёт, открываемый Наймодателем Нанимателю в процессе регистрации Нанимателя на сайте www.velobike.kz или в мобильном приложении для отражения и учёта поступления денежных средств от Нанимателя, и расходования их на оплату найма велосипедов на условиях, предусмотренных Договором.

Личный кабинет – особый раздел сайта www.velobike.kz и мобильного приложения, доступный авторизованному Нанимателю, содержащий информацию о текущем состоянии лицевого счёта и другие сведения, а также позволяющий Нанимателю осуществлять оплату найма велосипедов согласно условиям Договора и тарифов.

Мобильное приложение – программное обеспечение Наймодателя, созданное для мобильных устройств и адаптированное под платформы Android и IOS, предоставляющее Нанимателю возможность осуществления регистрации в системе найма велосипедов, получения доступа в личный кабинет, а также получения иной информации в рамках функционирования системы найма велосипедов.

Найм – отношения, складывающиеся между Наймодателем и Нанимателем по поводу временного возмездного владения и пользования велосипедом.

Наймодатель – лицо, предоставляющее велосипед за плату во временное владение и пользование Нанимателю посредством передачи велосипеда через пункт найма велосипедов.

Наниматель – лицо (пользователь), принимающий велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Договора, с выделением уникального кода идентификации (ID).

Пешеход – лицо, находящееся вне транспортного средства на дороге и не производящее на ней работы. К пешеходам приравниваются физические лица, передвигающиеся в креслах-колясках для инвалидов, ведущие велосипед, мопед, мотоцикл, везущие санки, тележку, детскую коляску.

Повременная плата – установленная тарифами плата за аренду велосипедов в течение выбранного Нанимателем времени проката велосипеда длительностью более 30/45/60 минут.

Пункт найма велосипедов – часть инфраструктуры системы найма велосипедов (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приема велосипедов, в которой велосипеды изначально зафиксированы.

Регистрация в Системе найма велосипедов – заполнение Нанимателем регистрационной формы на сайте www.velobike.kz.

Сайт – электронный информационный портал Наймодателя в сети Интернет по адресу www.velobike.kz предоставляющий Нанимателю возможность осуществления регистрации в системе найма велосипедов, получения доступа в личный кабинет, а также получения иной информации в рамках функционирования системы найма велосипедов.

Сезон найма велосипедов – период времени работы системы найма велосипедов.

Система найма велосипедов – совокупность инфраструктуры системы найма велосипедов для предоставления во временное владение и пользование (найм) велосипедов Нанимателям.

Тариф – денежное выражение стоимости услуги найма велосипедов. Стоимость найма велосипедов приведена в Приложении №1 к Договору, а также актуальная информация размещена на сайте www.velobike.kz.

ID – уникальный код, идентифицирующий Нанимателя, присваиваемый после регистрации в системе найма велосипедов.

PIN – код подтверждения уникального ID необходимый Нанимателю для доступа в систему найма велосипедов и возможности пользования велосипедами.

PUSH-уведомление – короткое текстовое и (или) расширенное дополнительным содержанием телематическое информационное оповещение, предназначенное для отправки и размещения на экранах мобильных устройств, в том числе при их блокировке, а также поверх окон запущенных приложений, доставка осуществляется по инициативе Наймодателя.

SMS-уведомление – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи от Наймодателя Нанимателю.

Порядок предоставления велосипеда в наем

4. Наймодатель обеспечивает возможность найма велосипедов в любое время суток в течение сезона найма велосипедов.

5. Выдача велосипеда в наем осуществляется Наймодателем Нанимателю в пунктах найма велосипедов.

6. Наниматель имеет право вернуть Наймодателю велосипед, полученный в наем, в любом работающем пункте найма велосипедов, имеющим на момент возврата свободный диапазон.

7. Наниматель получает возможность взять велосипед в наем после выполнения следующих шагов:

- 1) регистрация в системе найма велосипедов (создание учётной записи);
- 2) активация аккаунта (учётной записи);
- 3) приобретение абонемента;
- 4) пополнение лицевого счёта (баланс на лицевом счёте должен составлять минимум 500 тенге).

8. Полученный доступ необходимо сохранять в тайне. Наниматель не имеет права передавать доступ третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Наймодателю в результате использования утерянного или переданного доступа третьими лицами, несёт Наниматель. В случае утери доступа Наниматель обязан незамедлительно сообщить об этом Наймодателю для осуществления блокировки.

9. Единовременно Наниматель вправе взять в наем не более 1 (одного) велосипеда.

10. Отсчет времени Найма начинается с момента разблокировки велосипеда из соответствующего диапазона после успешной авторизации Нанимателя с помощью полученного доступа и прекращается с момента размещения велосипеда в свободном диапазоне пункта найма велосипедов. Наем считается полностью завершенным после отображения на дисплее велосипеда надписи: «Возврат. ОК. До свидания» и получения Нанимателем на мобильный номер SMS-уведомления/PUSH-уведомления о завершении найма.

Порядок пользования велосипедом

11. Для разблокировки велосипеда необходимо выполнить следующие действия:

- 1) выбрать велосипед;
- 2) визуально осмотреть исправность велосипеда;
- 3) нажать на дисплее велосипеда кнопку «ОК»;
- 4) выберите вариант идентификации «2. ID»;
- 5) введите ID;
- 6) введите PIN;
- 7) дождаться звукового сигнала и сообщения на дисплее велосипеда «Старт удался, счастливого пути!»;
- 8) взяться за руль велосипеда, потянуть на себя и забрать велосипед в течение 30 секунд;
- 9) наем начался.

12. Сразу после разблокировки выбранного велосипеда из замка-блокиратора Наниматель обязан проверить техническое состояние велосипеда и в случае выявления каких-либо дефектов незамедлительно сообщить об этом Наймодателю посредством обращения к оператору службы поддержки Наймодателя или в Единый контакт-центр iKomek 109, а также вернуть велосипед в свободный диапазон. При этом, Наниматель вправе взять в наем другой свободный велосипед.

13. На время найма Наниматель принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый велосипеду, а также за ущерб, причинённый здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием велосипеда.

14. На время найма риск случайного повреждения или выведения из строя велосипеда несёт Наниматель.

15. При использовании взятого в наем велосипеда Наниматель обязан соблюдать Правила дорожного движения Республики Казахстан.

16. Наниматель обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами дорожного движения Республики Казахстан и неукоснительно соблюдать следующие правила:

- 1) велосипедисты двигаются по велосипедной дорожке, велосипедной полосе движения, а при их отсутствии - по правому краю проезжей части дороги, в том числе по полосе для маршрутных транспортных средств либо по обочине,

тротуару или пешеходной дорожке, не создавая опасность для движения пешеходов;

2) на дорогах с велосипедной полосой движения, обозначенной знаком 4.5 с табличкой 7.14 Правил дорожного движения, не осуществляется движение и не производится остановка других транспортных средств на этой полосе, кроме мопедов;

3) если полоса, обозначенная знаком 4.5 с табличкой 7.14 Правил дорожного движения, отделена от остальной проезжей части дороги прерывистой линией разметки, то при поворотах транспортные средства перестраиваются на нее. Разрешается также в таких местах заезжать на эту полосу при въезде на дорогу и для посадки и высадки пассажиров у правого края проезжей части дороги;

4) велосипедисты по дороге двигаются в один ряд;

5) колонны велосипедистов, гужевых повозок (саней), вьючных, упряженных или верховых животных при движении по проезжей части дороги должны быть разделены на группы по десять велосипедистов, верховых и вьючных животных и пять повозок (саней). Для облегчения обгона расстояние между группами должно составлять 80-100 (восемьдесят - сто) метров.

17. В случае группового катания Наниматель обязан соблюдать дистанцию от едущего впереди инструктора или участника группы не менее 1 (одного) метра, а также от пешеходов, автомобилей и иных транспортных средств не менее 1,5 (полтора) метра. Наниматель уведомлен, о том, что должен двигаться позади инструктора, не обгоняя его.

18. Нанимателю запрещается:

- 1) брать велосипед в наем в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- 2) перевозить на взятом в наем велосипеде других лиц, в том числе детей;
- 3) выезжать на взятом в наем велосипеде на скоростные автомагистрали.

Порядок возврата велосипеда

19. При возврате велосипеда Наниматель должен совершить следующие действия:

- 1) найти в пункте найма велосипедов свободный диапазон;
- 2) закатить велосипед в диапазон до упора;
- 3) дождаться звукового сигнала и сообщения на дисплее велосипеда «Возврат. ОК. До свидания»;

4) дождаться SMS-уведомления/PUSH-уведомления о завершении найма. ВНИМАНИЕ! Любые другие сообщения означают, что наем не завершен.

20. В случае невозможности зафиксировать велосипед в диапазоне, Наниматель обязан связаться с оператором службы поддержки Наймодателя или Единым контакт-центром iKomek 109 и получить инструкции о дальнейших действиях. С разрешения оператора службы поддержки велосипед может быть припаркован путем прикрепления к неподвижной конструкции пункта найма при помощи встроенного в руль велосипеда троса. Наниматель должен вынуть трос из руля велосипеда и вставить его в отверстие на раме под рулем, нажать кнопку

«ОК», ввести свой PIN, нажать повторно кнопку «ОК», дождаться на дисплее, расположенном на руле велосипеда, надписи: «Заблокирован» и убедиться, что велосипед надежно закреплен.

Выполнение условий настоящего пункта Правил является обязательным условием для фиксации времени завершения найма велосипеда Наймодателем.

21. Наниматель обязан осуществить возврат велосипеда в Пункт найма велосипедов в течении 24 часов с момента получения велосипеда.

22. Наниматель обязан вернуть велосипед Наймодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Техническое состояние велосипеда должно соответствовать техническому состоянию на момент забора в пункте найма, с учётом его нормального износа.

23. Наниматель не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в наем велосипеда. В случае возврата велосипеда с заменёнными узлами, частями, Наниматель возмещает Наймодателю стоимость оригинальных узлов, частей. Сумма денежных средств, определяется размером понесенных Нанимателем расходов по приобретению нового велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц.

Порядок расчётов при найме велосипеда

24. Стоимость (тариф) найма велосипедов определяется Наймодателем и указана в Приложении №1 к Договору. Тарифы за наем указываются в тенге. Информация о текущих тарифах размещается на Сайте www.velobike.kz и в Мобильном приложении Наймодателя.

25. Наймодатель уведомляет Нанимателя посредством публикации сообщения на сайте www.velobike.kz и/или в местах найма велосипедов об изменении тарифов найма с указанием точной даты начала действия новых тарифов.

26. Взимание оплаты за наем производится путём списания денежных средств с лицевого счёта Нанимателя.

27. Информация по имеющемуся остатку денежных средств, списанию денежных средств и платежам Нанимателя отражается на его лицевом счёте.

28. Лицевой счёт Нанимателя в расчётно-информационной системе Наймодателя создаётся при регистрации Нанимателя. Показатели лицевого счёта являются основанием для определения времени найма и проведения финансовых расчетов между Нанимателем и Наймодателем.

29. Наниматель обязуется регулярно проверять состояние своего лицевого счёта для своевременного получения текущей информации.

30. Наниматель обязан своевременно пополнять баланс лицевого счёта для оплаты найма и штрафных санкций при их начислении Наймодателем.

31. Оплата производится Нанимателем в личном кабинете или кассах Наймодателя наличными или безналичными средствами. При этом, Наниматель самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов посредством использования своей банковской карты, в том числе размером

взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Наличие или отсутствие, а также размер сумм, взимаемых комиссиями банками второго уровня, отношений к Наймодателю не имеют. Данные комиссии являются оплатой услуг данных организаций.

32. Платежи Нанимателя учитываются на его лицевом счёте не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчётный счёт Наймодателя и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Нанимателя и назначение платежа.

33. Наниматель уведомлён и согласен, о том, что Наймодатель своими техническими средствами осуществляет учёт времени найма и отражает соответствующие данные на лицевом счёте Нанимателя, а также осуществляет контроль состояния лицевого счёта Нанимателя.

34. При поступлении от Нанимателя денежных средств и при наличии отрицательного баланса его лицевого счёта в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Нанимателя перед Наймодателем, включающая суммы штрафов при их начислении Наймодателем.

35. Ограничение возможности найма:

1) Наймодатель ограничивает возможность Нанимателя взять велосипед в наем, если в момент начисления и списания денежных средств за наем баланс лицевого счёта Нанимателя становится нулевым или отрицательным;

2) ограничение возможности найма снимается только после погашения задолженности и внесения на лицевой счёт баланса не менее 500 тенге. Снятие ограничения осуществляется в течение 2 (двух) часов с момента поступления на лицевой счёт Нанимателя денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

36. В случае некорректной парковки велосипеда на парковочном диапазоне, наем не завершается, в связи с чем с лицевого счёта Нанимателя списывается сумма баланса идентичного во время найма. Необходимо дождаться сообщения на дисплее об успешном завершении найма «Возврат ОК. До свидания» и одиночного продолжительного сигнала. В случае ошибочного завершения найма - звучит тройной сигнал и на дисплее высвечивается сообщение об ошибке парковки «Ошибка замка», «Не опознанная станция». Если велосипед припаркован не корректно и оставлен в такой позиции на станции, Наниматель, ранее использовавший его несет полную материальную ответственность за утерю или кражу велосипеда.

Порядок рассмотрения обращений Нанимателя по вопросам зачисления и начисления денежных средств. Возврат денежных средств

37. Претензии по зачислению, частичному зачислению либо не зачислению денежных средств на лицевой счёт Нанимателя принимаются Наймодателем только в случае оплаты способами, предусмотренными Договором и настоящими Правилами.

38. Письменные претензии Нанимателя рассматриваются Наймодателем в установленные законодательством Республики Казахстан сроки.

39. В случае признания претензий Нанимателя об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с наймом, Наймодатель, в момент признания таких претензий, зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на лицевой счёт Нанимателя.

Порядок возмещения материального ущерба Нанимателем

40. В случае причинения материального ущерба велосипеду Нанимателем, случайного повреждения или выведения из строя велосипеда третьими лицами или самим Нанимателем, возврата Нанимателем велосипеда с опозданием, утери, хищения (кражи) велосипеда и/или частей велосипеда у Нанимателя, Наймодатель взимает с Нанимателя денежные средства в размерах, предусмотренных Тарифами (Приложение №1) и настоящими Правилами.

41. В случае утери ID и PIN (доступ к найму велосипедов), Наниматель не освобождается от обязанности возместить Наймодателю сумму ущерба, причинённого ему в результате найма велосипеда с использованием утерянного (переданных) доступа третьими лицами.

42. Сумма денежных средств, взимаемая в случае поломки велосипеда, определяется размером понесенных Наймодателем расходов по проведению ремонтно-восстановительных работ поврежденного велосипеда, в том числе с привлечением третьих лиц, либо по приобретению нового велосипеда на основании коммерческого предложения от компании, производящей закуп и поставку велооборудования с завода-изготовителя на территорию Республики Казахстан, в случае отсутствия возможности его восстановления. Наниматель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента возврата велосипеда должен обеспечить наличие на своём лицевом счёте денежных средств, в размере, достаточном для оплаты указанных в настоящем пункте платежей.

43. Наниматель обязан незамедлительно проинформировать Наймодателя по телефону о причинении материального ущерба и в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления соответствующего события, представить Наймодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Нанимателя по адресу местонахождения Наймодателя.

В случае возврата велосипеда с опозданием по истечении 24 часов с момента начала найма Наниматель обязан оплатить штраф, предусмотренный Приложением №1 к настоящему Договору (30 000 тенге за каждые сутки с момента истечения 24 часов с начала найма и до 72 часов).

Велосипед считается утерянным/украденным, если он не был возвращен в Пункт найма велосипедов (велостанцию) по истечении 72 часов с начала найма. При этом, стоимость велосипеда подлежит возмещению Нанимателем в течение 14 календарных дней с момента, когда Сторонам стало известно об утере.