

Велосипедтерді жалға алудың жария шарты

Астана қ.

«___» _____ 2023 ж.

Осы жария шарт/жария оферта Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес жеке тұлғамен (бұдан әрі – Жалға алушы) велосипедтерді жалға алу шартын жасасу жөніндегі «City Transportation Systems» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Жалға беруші) ресми ұсынысы болып табылады.

Велосипедтерді жалға алудың жария шарты (бұдан әрі-шарт) Жалға алушы осы Шартта көзделген және қосылу шарттарында қандай да бір алып тастауларсыз немесе шектеулерсіз Шарттың барлық талаптарын сөзсіз қабылдауды білдіретін әрекеттерді жасаған кезден бастап жасалған болып есептеледі және заңды күшке ие болады.

1. Терминдер және анықтамалар

Абоненттік төлем (Абонемент) – Жалға алушыға велосипедтерді жалға алудың Жария шартында және тарифтерде белгіленген шарттарда велосипедтерді уақытша иелену және пайдалану құқығын беретін, тарифтермен белгіленген міндетті төлем.

Велосипед - екі немесе одан да көп дөңгелегі бар (мүгедектерге арналған кресло-арбалардан басқа) және ондағы адамдардың бұлшықет күшімен қозғалысқа келтірілетін көлік құралы. Жалға беруші велосипедінің салмағы 25 кг, жүк көтергіштігі 120 кг құрайды.

Велосипедші - велосипедті басқаратын адам.

Жүргізуші - көлік құралын басқаратын адам, мал, табын, жүк артылған, жегілген немесе мініс малдарын жол бойымен жүргізетін мал айдаушы.

Көліктік бақылау департаменті - Жалға берушінің велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген велосипедтерді жалға алу тәртібінің бұзылуын мониторингтеуді және анықтауды, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: ақы төлеуден жалтаруды, велосипедтерге қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беруді, велосипедтерді үшінші тұлғаларға беруді, Жалға берушінің мүлкіне зиян келтіруді және т. б. жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі.

Диапазон - велосипедтерді жалға алу пунктінің элементі (тұрақ орны), оған құлып-бұғаттағышпен жабдықталған велосипед бекітіледі.

Жол-көлік оқиғасы - көлік құралының жол бойымен жүруі процесінде және оның қатысуымен туындаған, адамның денсаулығына зиян келтіруге, өліміне, көлік құралдарының, құрылыстардың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залалға әкеп соққан оқиға.

Қолжетімділік - Жалға алушының белгіленген тарифтерге сәйкес абонемент Жалға алушысы таңдаған мерзімге велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін ID арқылы велосипедтерді жалға алу жүйесіне қолжетімділігі. Қолжетімділік велосипедтерді жалға алудың бір маусымы ішінде Жалға алушы таңдаған абонемент мерзіміне ғана жарамды.

Касса - абонементтерді сатуды, дербес шоттың балансын толтыруды және жеке шоттан ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыратын жеке тұлғаларға қызмет көрсету кассасы.

Дербес шот - Жалға алушыдан ақша қаражатының түсуін көрсету және есепке алу және оларды велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген шарттарда велосипедтерді жалға алу ақысын төлеуге жұмсау үшін Жалға алушыны www.velobike.kz сайтында тіркеу процесінде Жалға беруші Жалға алушыға ашатын жеке электрондық шот.

Жеке кабинет - www.velobike.kz сайтының ерекше бөлімі, уәкілетті Жалға алушыға қол жетімді, жеке шоттың ағымдағы жағдайы туралы ақпарат және басқа да ақпарат бар, сонымен қатар Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу ақысын Қоғамдық велосипед жалға алу шарты мен тарифтерге сәйкес төлеуге мүмкіндік береді.

Мобильді қосымша - Жалға берушінің мобильді құрылғылар үшін құрылған және Android және IOS платформаларына бейімделген, Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеуді жүзеге асыруға, жеке кабинетке кіруге, сондай-ақ велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде өзге де ақпарат алуға мүмкіндік беретін бағдарламалық қамтамасыз етуі.

Жалға алу - велосипедті уақытша өтеулі иелену және пайдалану жөнінде Жалға беруші мен Жалға алушы арасында қалыптасатын қатынастар.

Жалға беруші - велосипедті жалға беру пункті арқылы велосипедті Жалға алушыға уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп беретін адам.

Жалға алушы - сәйкестендірудің бірегей кодын (ID) бөліп көрсете отырып, велосипедті велосипедтерді жалға алудың Жария шартының негізінде және талаптарына сәйкес уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп қабылдайтын тұлға (пайдаланушы).

Жаяу жүргінші - жолда көлік құралынан тыс тұрған және онда жұмыс жүргізбейтін адам. Жаяу жүргіншілерге мүгедектерге арналған арбамен жүретін, велосипед, мопед, мотоцикл жүргізетін, шана, арба, балалар арбасын алып жүретін жеке тұлғалар теңестіріледі.

Уақыт ақысы - 30/45/60 минуттан асатын Жалға алушы таңдаған велосипедті жалға алу уақыты үшін тарифтермен белгіленген велосипед жалға алу ақысы.

Велосипедтерді жалға алу пункті - велосипедтер бастапқыда тіркелген, велосипедтерді беру мен қабылдаудың автоматтандырылған жүйесі болып табылатын велосипедтерді жалға алу жүйесі (велостанция) инфрақұрылымының бір бөлігі.

Велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу - Жалға алушының www.velobike.kz сайтында тіркеу формасын толтыруы.

Сайт - Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеуді жүзеге асыруға, жеке кабинетке кіруге, сондай-ақ велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде өзге де ақпарат алуға мүмкіндік беретін Жалға берушінің интернет желісіндегі www.velobike.kz адресі бойынша электрондық ақпараттық порталы.

Велосипедтерді жалға алу маусымы - велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс уақыты.

Велосипедтерді жалға алу жүйесі - велосипедтерді Жалға алушыларға уақытша иеленуге және пайдалануға (жалға алуға) беру үшін велосипедтерді жалға алу жүйесі инфрақұрылымының жиынтығы.

Тариф - велосипедтерді жалға алу қызметі құнының ақшалай көрінісі. Велосипедтерді жалға алу құны велосипедтерді жалға алу туралы жария Шарттың №1 қосымшасында келтірілген, сондай-ақ өзекті ақпарат www.velobike.kz сайтында орналастырылған.

ID - велосипед жалға алу жүйесіне тіркелгеннен кейін тағайындалған Жалға алушыны анықтайтын бірегей код.

PIN – Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесіне кіру және велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін қажет бірегей ID растау коды.

PUSH - хабарлама-мобильді құрылғылардың экрандарына, оның ішінде оларды бұғаттау кезінде, сондай-ақ іске қосылған қосымшалардың терезелерінің үстіне жіберуге және орналастыруға арналған қысқа мәтіндік және (немесе) қосымша мазмұнмен кеңейтілген телематикалық Ақпараттық хабарлама, жеткізу Жалға берушінің бастамасы бойынша жүзеге асырылады.

SMS-хабарлама - белгілі бір ретпен терілген әріптерден немесе символдардан тұратын, жылжымалы байланыс желісі арқылы Жалға берушіден Жалға алушыға беруге арналған қысқа мәтіндік хабарлама.

2. Жалпы ережелер

2.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес осы Шарт жария болып табылады.

2.2. Шарт Жалға алушыны велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеген сәттен бастап жасалған болып есептеледі, бұл Жалға алушының осы Шарттың барлық талаптарымен танысқанын, толық және сөзсіз келісетінін растау болып табылады.

2.3. Шарт жасасу үшін Жалға алушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Жалға алушының қосымша келісімін алмай, оны уәкілетті мемлекеттік органдарға беру құқығын қоса алғанда, өндірістік қызмет шеңберінде дербес деректерді жинауға, өңдеуге және пайдалануға өзінің келісімін растайтын өзінің дербес деректерін Жалға берушіге береді.

2.4. Жалға алушы осы Шартқа қосыла отырып, Шарттың барлық талаптарын сақтауға міндеттенетінін растайды.

2.5. Велосипедтерді жалға алу қызметі туралы ақпарат сайтта орналастырылады www.velobike.kz. бұл ретте Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген өзге де құралдармен және тәсілдермен Жалға алушылардың назарына жеткізілуі мүмкін.

3. Шарттың мәні

3.1. Жалға беруші Жалға алушыға берілетін велосипедте көрсетілген түгендеу нөмірі бар велосипедті (бұдан әрі – мүлік немесе велосипед) уақытша өтеулі иеленуге және пайдалануға (жалға алуға) береді, ал Жалға алушы осы мүлікті осы Шартта көзделген талаптармен қабылдайды.

3.2. Жалға беруші жалға берілетін мүліктің Жалға берушінің иелігінде заңды негіздерде екенін растайды: Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің 2020 жылғы 07 ақпандағы № 501-272 қаулысы және 2020 жылғы 02 наурыздағы № 3-20 сенімгерлік басқару шарты.

3.3. Мүлік Жалға алушыға нысаналы мақсатына сәйкес пайдалану үшін беріледі.

4. Велосипедтерді жалға алу тәртібі мен шарттары

4.1. Велосипедтерді жалға алу қызметтерін алу үшін Жалға алушы Жалға берушінің велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеуді жүзеге асырады

4.2. Велосипедтерді жалға алу жүйесіне тіркелген кезде Жалға алушы өзінің тіркелгі деректерін беруге міндетті, ал Жалға беруші осы деректер негізінде Жалға алушыны тіркеуге (авторизациялауға) міндеттенеді. Жалға алушы тіркеу кезінде көрсетілген деректердің дұрыстығына жеке-дара жауапты болады.

4.3. Жалға алушы тіркеу кезінде анық емес мәліметтерді көрсеткен жағдайда (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: үшінші тұлғаның дербес деректерін көрсету; дербес деректерде, телефон нөмірінде, электрондық пошта мекенжайында, тұрғылықты мекенжайында Техникалық не орфографиялық қатеге жол беру), Жалға беруші жеткізуге кепілдік бермейді және Жалға алушының SMS-хабарламаларды, PUSH-хабарламаларды алмағаны үшін жауапты болмайды-хабарламалар немесе хабарламалар, құжаттар, оның ішінде электрондық пошта және курьерлік/пошта қызметтері арқылы жіберілген құжаттар.

4.4. Велосипедтерді жалға алу қызметтерін алғанға дейін Жалға алушы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шартқа №1 және №2 қосымшаларға сәйкес велосипедтерді жалға алу тарифтері мен ережелеріне сәйкес 100% алдын ала төлем жасауға, сеніп тапсырылған мүлікті уақытша иеленуге және пайдалануға қабылдауға және оны алған күйінде қалыпты жағдайды ескере отырып қайтаруға міндеттенеді және велосипедтерді жалға алу ережелерінде көзделген мерзімде.

4.5. Жалға беруші велосипед жалға алу қызметін Жалға алушы алдын-ала 100% төлегеннен кейін ғана ұсынады.

4.6. Төлем ақшалай қаражатты осы Шарттың 13-бөлімінде көрсетілген Жалға берушінің есеп шотына аудару арқылы не Жалға берушінің кассалары арқылы, сондай-ақ банк кассийінің мобильді қосымшасы арқылы қолма-қол төлеу арқылы жүргізіледі.

5. Жалға алушының құқықтары мен міндеттері

5.1. 5.1. Жалға алушы міндетті:

5.1.1. велосипедті алған сәттен бастап 24 сағат ішінде велосипедті жалға алу пунктіне қайтаруды жүзеге асыру;

5.1.2. Жалға берушінің мүлкін осы Шарттың талаптарына сәйкес тек қана нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға;

5.1.3. мүлікті үшінші тұлғаларға, қосалқы жалға және/немесе өтеусіз пайдалануға беруге болмайды. Көрсетілген жағдайларда шарт бойынша Жалға берушінің алдында Жалға алушы жауапты болып қалады;

5.1.4. осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаға бермеуге;

5.1.5. Жалға берушінің мүлкіне ұқыпты қарау;

5.1.6. Қазақстан Республикасының техникалық пайдалану және жол қозғалысы ережелерін сақтай отырып, мүлікті пайдалану;

5.1.7. осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын №2 қосымшада белгіленген велосипедтерді жалға алу ережелерін сақтай отырып, мүлікті пайдалану;

5.1.8. мүлікті пайдалану кезінде ҚР өрт қауіпсіздігі, қауіпсіздік техникасы және қоршаған табиғи ортаны қорғау туралы заңнамасының талаптарын сақтау;

5.1.9. Жалға берушінің мүлкін пайдалану аяқталғаннан кейін мүлікті велосипедтерді жалға алу пунктіне оны алған күйінде (техникалық жарамды жай-күйі және тиісті жиынтықталуы) қалыпты тозуды ескере отырып қайтару;

5.1.10. мүлікті пайдалану кезінде қауіпсіз қашықтықты сақтау;

5.1.11. осы Шартта белгіленген тәртіппен, мөлшерде және мерзімде мүлікті жалға алу қызметтеріне ақы төлеуді жүргізу;

5.1.12. Жалға беруші қызметкерлерінің қауіпсіздікті қамтамасыз етуге бағытталған, сондай-ақ осы Шарттың талаптарын сақтауға байланысты талаптарын орындау;

5.1.13. Жалға берушінің көліктік бақылау департаменті қызметкерінің талабы бойынша велосипедті тоқтату және жеке куәлікті және/немесе паспортты, зейнетақы кітапшасын, студенттік билетті не велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу кезінде пайдаланылған басқа құжатты көрсету арқылы мүлікті иелену мен пайдаланудың заңдылығын растау;

5.1.14. Жалға берушіге мүліктің кез келген зақымдануы, авариялық жағдайлар туралы дереу хабарлау және осындай зақымданулар мен жағдайларды болдырмау және жою бойынша барлық ықтимал шараларды уақтылы қабылдау;

5.1.15. Жалға берушіні және қалалық шұғыл әрекет ету қызметтерін (полиция, өрт сөндіру қызметі, авариялық қызметтер және т. б.) төтенше жағдайдың, өрттің, ұрлықтың және т. б. туындағаны туралы дереу хабардар ету.;

5.1.16. осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен мүлік пен оған келтірілген зиян үшін дербес толық материалдық жауаптылықта болуға;

5.1.17. осы Шарттың және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мүлікке келтірілген залалды Жалға берушіге өтеу;

5.1.18. тіркеу кезінде көрсетілген Дербес деректер мен өзге де ақпарат өзгерген жағдайда күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жеке кабинетке өзгерістер енгізуге;

5.1.19. Жалға берушінің сайтында немесе мобильді қосымшасында Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын жаңартылған шарттарды, шарт тармақтарын және/немесе қосымшаларды өз бетінше қадағалау.

5.2. Жалға алушы құқылы:

5.2.1. осы Шартта белгіленген шарттарға және велосипедтерді жалға алу ережелеріне сәйкес Жалға берушінің мүлкін жалға алу қызметтерін пайдалану;

5.2.2. Жалға берушіден мүлікті пайдалану мәселелері бойынша ақпарат алуға.

5.3. Жалға алушыға мүлікті пайдалану кезінде тыйым салынады:

5.3.1. Жалға берушінің мүлкіне қандай да бір құрылымдық өзгерістер енгізу;

5.3.2. ұзындығы немесе ені елу сантиметрден асатын велосипед өлшемдерінен асатын жүкті немесе велосипедті басқаруға кедергі келтіретін жүкті тасымалдау;

5.3.3. велосипедтерді және/немесе мопедтерді, сондай-ақ велосипедтерді және/немесе мопедтерді сүйретуді жүргізу;

5.3.4. жолаушыларды тасымалдау.

6. Жалға берушінің құқықтары мен міндеттері

6.1. Жалға беруші міндетті:

6.1.1. Жалға алушы осы Шартта белгіленген барлық шарттар мен міндеттемелерді сақтаған кезде велосипедті техникалық жарамды күйде жалға беруге міндетті.

6.2. Жалға беруші құқылы:

6.2.1. Жалға алушының мүлікті иеленуі мен пайдалануының заңдылығын тексеру үшін велосипедті Жалға берушінің уәкілетті қызметкері оны құжаттарды тексеру үшін пайдаланған кезде тоқтату арқылы. Құжаттарды тексеруге жұмсалған уақыт Жалға алушыға өтелмейді және өтелмейді;

6.2.2. Жалға берушінің мүлкін үшінші тұлғалар пайдаланғаны анықталған жағдайда алып қою туралы актіні ресімдей отырып мүлікті алып қою және Жалға алушының кіруіне тосқауыл қою;

6.2.3. Жалға алушының мүлікті нысаналы мақсатына сәйкес пайдалану тәртібін тексеруді жүзеге асыру;

6.2.4. осы Шарттың талаптары бұзылған жағдайда Жалға алушының мүлікті пайдалануға қол жеткізуін тоқтату немесе шектеу (бұғаттау) ;

6.2.5. шарттың талаптары мен өзге де тармақтарына, оның ішінде Жалға берушінің www.velobike.kz сайтында орналастыру жолымен Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын барлық қосымшаларға және Шарттың өзгертілген редакциясының және/немесе оның кез келген бөлігінің және / немесе оған қосымшалардың мобильді қосымшасында өзгерістер мен толықтырулар енгізу;

6.2.6. өз құқықтары мен міндеттерін Жалға алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға беру;

6.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Осы Шарттың талаптары орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

7.2. Велосипедке зақым келген, оның ішінде велосипед кездейсоқ және/немесе істен шыққан жағдайда, Жалға алушы толық материалдық жауаптылықта болады.

7.3. Жалға алушы велосипедті үшінші тұлғаға берген және/немесе оған қол жеткізген жағдайда, сол сияқты Жалға берушінің велосипедті жоғалтқаны немесе үшінші тұлғаның велосипедті ұрлағаны (ұрлағаны) туралы Жалға берушіге хабарламауынан пайда болған әрекетсіздік жағдайында Жалға алушы Жалға берушіге келтірілген залал үшін, оның ішінде осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғалардың Жалға алушы жоғалтқан немесе берген қолжетімділігін пайдалану нәтижесінде толық материалдық жауаптылықта болады.

7.4. Жалға алушы велосипедке зиян келтірген, велосипедті кездейсоқ зақымдаған немесе істен шығарған, Жалға алушы велосипедті кеш қайтарған жағдайда Жалға беруші Жалға алушыдан осы Шартта көзделген мөлшерде ақшалай қаражат алады. Велосипед сынған жағдайда алынатын ақшалай қаражат сомасы Жалға берушінің зақымдалған велосипедті жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу бойынша, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып, не оны қалпына келтіру мүмкіндігі жоқ болған жағдайда жаңа велосипед сатып алу бойынша жұмсаған шығыстарының мөлшерімен дайындаушы зауыттан Қазақстан Республикасының аумағына велосипед жабдықтарын сатып алуды және жеткізуді жүргізетін компаниядан коммерциялық ұсыныс негізінде айқындалады.

7.5. Жалға алушы жол-көлік оқиғалары басталуының барлық зардаптары үшін Жалға берушінің алдында жауапты болады. Залалды өтеу ақшалай түрде төлеу жолымен жүргізіледі не Жалға алушы бүлінген мүлікті ЖКО басталғанға дейін болған жағдайға дейін келтіруге міндетті. Осы тармақта көрсетілген әрекеттерді Жалға алушы Жалға берушіден жазбаша талапты алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жүргізуге тиіс.

7.6. Велосипед тұрақ диапазонында дұрыс тұраққа қойылмаған жағдайда, жалға алу аяқталмайды, осыған байланысты жалға алу кезінде Жалға алушының дербес шотынан теңгерім сомасы есептен шығарылады, ал есептен шығару сомасы жеткіліксіз болған жағдайда Жалға алушы ақша қаражатының қалдығын дербес шотқа енгізуге міндетті. Егер велосипед дұрыс тұраққа қойылмаса және велосипедтерді жалға алу орнында осындай күйде қалса, оны пайдаланған Жалға алушы велосипедтің жоғалуы немесе ұрлануы үшін толық материалдық жауапкершілікке тартылады.

7.7. Жалға беруші, оның жұмысшылары мен өкілдері велосипедті жалға беру жүйесін пайдаланушы ретінде кез келген үшінші тарапқа келтірілген зиян, зақым, бұзылу және залал үшін, сондай-ақ Жалға алушы келтірген жарақаттар үшін жауапкершілік көтермейді.

8. Ерекше шарттар

8.1. Жалға алушы велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркелген кезде және велосипедті пайдалану кезінде әрекет қабілеттілігі шектелмейтінін, есірткілік, уытты, алкогольдік мас күйінде болмайтынын, денсаулық жағдайы бойынша өз құқықтарын жүзеге асыра және қорғай алатынын және міндеттерін атқара алатынын, осы Шарттың мәнін түсінуге кедергі келтіретін аурулардан зардап шекпейтінін растайды, алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер, зиянды келісім немесе жағдайлардың жиынтығы әсер етпейді және велосипед жалға алу жүйесінің велосипедін қауіпсіз басқара алады.

8.2. Жалға алушы сапар барысында өзінің іс-әрекеті немесе әрекетсіздігі үшін (бұл әрекеттер немесе әрекетсіздіктер қасақана болғанына немесе байқаусызда болғанына немесе жазатайым оқиғаның салдары болғанына қарамастан) және Жалға алушыға немесе үшінші тұлғаға және Жалға берушіге келтірілуі мүмкін денсаулық пен мүлікке келтірілген залал үшін барлық тәуекел мен жауапкершілікті өз мойнына алады.

8.3. Жалға алушыға жүкті әйелдерге, сондай-ақ эпилепсиямен, жүрек және жүйке жүйесінің ауруларымен ауыратын науқастарға велосипедтерді жалға алу жүйесінің велосипедпен жүруіне қатаң тыйым салынғаны туралы хабарланады, осы тармақ сақталмаған жағдайда Жалға алушы дербес жауапты болады.

8.4. Жалға алу кезінде Жалға алушы велосипедке тиісті күтім жасау, оның сақталуы, ұқыпты пайдаланылуы, велосипедке келтірілген залал үшін, сондай-ақ велосипедті пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың денсаулығы мен мүлкіне келтірілген залал үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

8.5. Жалға беруші Жалға алушының бүкіл жалға алу уақыты ішінде денсаулығы мен мүлкі үшін жауап бермейді.

8.6. Жалға беруші, оның жұмысшылары және өкілдері велосипедті пайдалану кезінде кез келген үшінші тарапқа велосипедті жалға алу жүйесін пайдаланушы ретінде Жалға алушының келтірген зияны, зақымдануы, бұзылуы мен шығыны, сондай-ақ жарақаттары үшін және велосипедті

пайдалану кезінде Жалға алушының келтірген және/немесе алған жарақаттары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

8.7. Егер Жалға беруші Жалға алушының сапары кезінде тегін суретке түсірсе, онда Жалға алушы Жалға берушінің осы фотоматериалдарды жарнамалық және ақпараттық мақсаттарда пайдалануына қарсы болмайды.

9. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

9.1. Тараптар, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының нәтижесі болып табылса, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты болмайды.

9.2. Осы бөлімнің мақсаттары үшін «еңсерілмейтін күш мән-жайы» Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғаларға жарияланған немесе жарияланбаған соғыс, азаматтық соғыс, тәртіпсіздіктер мен революциялар, қарақшылық актілер, диверсия, табиғи апаттар, дауылдар, циклондар, қатты желдер, жер сілкіністері, цунами, су тасқыны, найзағайдың бұзылуы, жарылыстар, өрттер, апаттар/байланыс желілеріндегі ақаулар сияқты әрекеттер кіруі мүмкін, бірақ олармен шектелмейді, ғимараттарды, құрылыстарды және кез келген қондырғыларды, желілерді, телекоммуникациялық жабдықтарды бұзу, заңнамалық актілердің ережелері, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттері, Қазақстан Республикасының және/немесе Астана қаласының Бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің қаулылары, Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулылары, Қазақстан Республикасы Президентінің жарлықтары және басқалар.

9.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап олар туындаған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде екінші Тарапқа осындай мән-жайлар және олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге, сондай-ақ Құзыретті органдар берген осындай мән-жайлардың басталу және/немесе тоқтатылу фактісін растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

9.4. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайлары, сондай-ақ осы мән-жайлардан туындаған салдарлар әрекет еткен уақытқа пропорционалды түрде шегеріледі.

9.5. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты міндеттемені орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда аталған кез келген мән-жайға сілтеме жасау құқығынан айырады.

9.6. Тараптардың міндеттемелерді толық немесе ішінара орындауы мүмкін болмаған жағдайда 1 (бір) айдан астам уақыт болады, содан кейін Тараптар осы Шартты бұзуға және өзара есеп айырысулар жүргізуге құқылы болады.

10. Қолданылатын құқық және дауларды шешу тәртібі

10.1. Шарт, сондай-ақ осы Шартта реттелмеген, бірақ одан тікелей немесе жанама туындайтын қатынастар Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

10.2. Осы Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

10.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Жалға берушінің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешіледі..

11. Қорытынды ережелер

11.1. Осы Шартты жасай отырып, Жалға алушы шарттың мазмұнын толық түсінетіндігін растайды. Жалға алушы сонымен қатар велосипедті өздігінен басқаруға жеткілікті дайын екенін және оның денсаулық жағдайы велосипедті қауіпсіз басқаруға мүмкіндік беретінін растайды.

11.2. Жалға беруші тарапынан қамтамасыз етудің болмауы және Жалға алушының осы Шарттың қандай да бір тармағын мүлтіксіз орындауын талап етуі Жалға берушінің осы тармақ беретін құқықтардан бас тартуы ретінде қаралмауға тиіс.

11.3. Осы Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы немесе оны кез келген негіздер бойынша тоқтату Тараптардың ол бойынша орындалмаған міндеттемелерінің тоқтатылуына әкеп соқпайды және егер осындай шарттың талаптарын орындау кезінде орын алған болса, осы Шарттың Тараптарын оны бұзғаны үшін жауаптылықтан босатпайды.

11.4. Жалға алушы Жалға берушіден велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөмірі бойынша велосипедтерді жалға алу жүйесіне кіру ақысын төлеу туралы SMS-хабарламалар мен PUSH-хабарламалар және велосипедтерді жалға алуға байланысты өзге де ақпараттық хабарламалар (оның ішінде жалға алудың басталуы мен аяқталуы, жалға алудың тегін уақытының аяқталуы, жалға алу ұзақтығы мен құны туралы) алуға келіседі, жаңа тарифтер туралы, жалға алу шарттарын бұзу туралы және басқалар).

11.5. Хабарламалар мен хаттар Жалға алушының назарына тиісінше жеткізілген болып есептеледі, ал Жалға алушы тиісінше жеке кабинетте және/немесе SMS/PUSH-хабарламалар арқылы немесе тіркелген әлеуметтік желілерде хабарламалар жіберу арқылы Жалға алушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына жіберген сәтте хабардар етілген (хаттар мен хабарламалар алған) болып есептеледі Жалға алушы, Жалға алушының жеке кабинетінде және/немесе www.velobike.kz сайтында және мобильді қосымшада орналастыру.

11.6. Тараптардың бірінің құқықтары мен міндеттерін осы Шарт бойынша үшінші тұлғаға беруге екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана жол беріледі.

11.7. Осы шартқа қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады және Тараптардың осы шартты орындауы үшін міндетті.

11.8. Осы Шартта реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

11.9. Егер осы Шарттың кез келген талаптары осы немесе болашақта толық немесе бір бөлігінде заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болып табылса, онда бұл шарт осы Шарттың кез келген басқа талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына толық немесе бір бөлігінде әсер етпейді.

11.10. Шарт жасасу орны Жалға берушінің заңды мекенжайы болып табылады.

11.11. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланады. Сәйкессіздік жағдайында орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие.

12. Деректемелер

ЖАЛҒА БЕРУШІ

«City Transportation Systems» ЖШС

Заңды мекенжайы: Астана қ.,

"Сарыарқа" ауданы, Бейбітшілік көшесі, 9

БСН 110540005586

БИК HSBKKZKX

ЖСК KZ126018821000662921

Кбе 17

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Сайт: www.velobike.kz

*Велосипедтерді жалға алудың Жария шартына
№1 қосымша*

ТАРИФТЕР

1. АБОНЕМЕНТТІК ТӨЛЕМ

Тарифтік жоспар		№1 Абонемент бағаға әр сапар кіреді 30 минутқа дейін	№2 Абонемент бағаға әр сапар кіреді 45 минутқа дейін	№3 Абонемент бағаға әр сапар кіреді 60 минутқа дейін
Айлық	стандартты	2 500	3 125	3 750
	жеңілдікті*	-	-	-
Тоқсандық	стандартты	6 000	7 500	9 000
	жеңілдікті*	3 000	3 250	4 500
Маусымдық	стандартты	10 000	12 500	15 000
	жеңілдікті*	5 000	6 250	7 500

Ескертпе:

1. Жалға алушының дербес шотындағы ең төменгі теңгерім, міндетті төмендетілмейтін қалдық – 500 теңге.

2. Жалға берушінің науқан шеңберінде есептелген бонустық теңгерім, сондай-ақ абонементтердің барлық түрлері қайтарылмайды.

3. * Жеңілдікті абонементтерді пайдалана алады:

4.1. келесі жеңілдікті санаттарға жататын азаматтар:

- ҰОС қатысушылары мен мүгедектері және оларға теңестірілген адамдар;

- ауған ардагерлері;

- көп балалы аналар;

- ерекше қажеттіліктері бар балалар, оның ішінде ата-аналарының біріне (заңды өкілдеріне);

- барлық топтағы мүгедектер;

- көпбалалы отбасылар. «Көпбалалы отбасылар» санаты бойынша жеңілдік ата-аналардың біреуіне ғана беріледі;

4.2. Астана қаласының жоғары және мамандандырылған оқу орындарында және Жалға беруші қызмет көрсететін қала маңындағы аймақтарда оқитын студенттер.

МАҢЫЗДЫ: Жеңілдік тек Астана қаласында тіркелген және тұрақты тұратын жеңілдікті санаттағы азаматтарға ғана беріледі. Қазақстан Республикасының басқа қалаларында тіркелген жеңілдікті санаттағы азаматтарға абонементтер сатып алуға жеңілдік берілмейді.

2. УАҚЫТ БӨЛІГІ

Тарифтік жоспар	Абонемент №1	Абонемент №2	Абонемент №3
Тегін	0 минуттан 30 минутқа дейін	0 минуттан 45 минутқа дейін	0 минуттан 60 минутқа дейін
100 теңге	31 минуттан 60 минутқа дейін	46 минуттан 60 минутқа дейін	-
250 теңге	61 минуттан 120 минутқа дейін	61 минуттан 120 минутқа дейін	61 минуттан 120 минутқа дейін
500 теңге	121 минуттан 180 минутқа дейін	121 минуттан 180 минутқа дейін	121 минуттан 180 минутқа дейін
1000 теңге	181 минуттан және әрбір келесі сағат	181 минуттан және әрбір келесі сағат	181 минуттан және әрбір келесі сағат

Ескертпе:

1. Абонементтердің кез келгенін сатып алғанда, ұзақтығы 30/45/60 минутқа дейінгі әрбір сапар абонемент құнына қосылады. Бұл ретте сапарлар арасындағы үзіліс кемінде 30 (отыз) секундты құрауы тиіс.

3. АЙЫППҰЛДАР

№	Бұзушылық түрі	Айыппұл, теңге
1	Кешігіп қайтару (велосипедтерді жалға алу пунктінде велосипед алған сәттен бастап 24 сағат өткен соң)	Тәулігіне 30 000 теңге (72 сағат аяқталғанға дейін *) + жалға алудың нақты құны
2	Жоғалған және ұрланған кезде (72 сағат өткеннен кейін *)	Сома велосипед жабдығын өндіруші зауыттан Қазақстан Республикасының аумағына сатып алуды және жеткізуді жүргізетін компаниядан велосипед маусымы басталғанға дейін сұратылған коммерциялық ұсыныс негізінде айқындалады.
3	Жалға алу кезінде велосипедтің зақымдануы немесе жарамсыз ету	Сома Жалға беруші бүлінген велосипедті жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу бойынша, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып, не оны қалпына келтіру мүмкіндігі болмаған жағдайда, өндіруші зауыттан велосипед жабдығын сатып алуды және Қазақстан

		Республикасының аумағына жеткізуді жүргізетін компаниядан коммерциялық ұсыныс негізінде жаңа велосипед сатып алу бойынша шеккен шығыстардың мөлшерімен айқындалады.
4	Жол-көлік оқиғасы	Келтірілген залалға сәйкес жеке қаралады

Ескертпе:

1. Егер велосипед жалға алу пунктіне (велостанцияға) жалға алу басталғаннан бастап 72 сағат өткен соң қайтарылмаса, велосипед жоғалған/ұрланған болып есептеледі және оның құнын Жалға алушы өтеуге тиіс.

*Велосипедтерді жалға алудың Жария шартына
№2 қосымша*

Велосипедтерді жалға алу қағидалары

Жалпы ережелер

1. Осы велосипедтерді жалға алу қағидалары (бұдан әрі – қағидалар) велосипедтерді беру, пайдалану, жалға алу кезінде есеп айырысу тәртібін және материалдық залалды өтеу тәртібін айқындайды.

2. Қағидалар Астана қаласының аумағында қолданылады және Жалға берушінің велосипедтерін пайдаланатын барлық жеке тұлғалар үшін міндетті болып табылады.

3. Осы Қағидаларда пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

Абоненттік төлем (Абонемент) – Жалға алушыға велосипедтерді жалға алудың Жария шартында және тарифтерде белгіленген шарттарда велосипедтерді уақытша иелену және пайдалану құқығын беретін, тарифтермен белгіленген міндетті төлем.

Велосипед - екі немесе одан да көп дөңгелегі бар (мүгедектерге арналған кресло-арбалардан басқа) және ондағы адамдардың бұлшықет күшімен қозғалысқа келтірілетін көлік құралы. Жалға беруші велосипедінің салмағы 25 кг, жүк көтергіштігі 120 кг құрайды.

Велосипедші - велосипедті басқаратын адам.

Жүргізуші - көлік құралын басқаратын адам, мал, табын, жүк артылған, жегілген немесе мініс малдарын жол бойымен жүргізетін мал айдаушы.

Көліктік бақылау департаменті - Жалға берушінің велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген велосипедтерді жалға алу тәртібінің бұзылуын мониторингтеуді және анықтауды, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: ақы төлеуден жалтаруды, велосипедтерге қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беруді, велосипедтерді үшінші тұлғаларға беруді, Жалға берушінің мүлкіне зиян келтіруді және т. б. жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі.

Диапазон - велосипедтерді жалға алу пунктінің элементі (тұрақ орны), оған құлып-бұғаттағышпен жабдықталған велосипед бекітіледі.

Жол-көлік оқиғасы - көлік құралының жол бойымен жүруі процесінде және оның қатысуымен туындаған, адамның денсаулығына зиян келтіруге, өліміне, көлік құралдарының, құрылыстардың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залалға әкеп соққан оқиға.

Қолжетімділік - Жалға алушының белгіленген тарифтерге сәйкес абонемент Жалға алушысы таңдаған мерзімге велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін ID арқылы велосипедтерді жалға алу жүйесіне қолжетімділігі. Қолжетімділік велосипедтерді жалға алудың бір маусымы ішінде Жалға алушы таңдаған абонемент мерзіміне ғана жарамды.

Касса - абонементтерді сатуды, дербес шоттың балансын толтыруды және жеке шоттан ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыратын жеке тұлғаларға қызмет көрсету кассасы.

Дербес шот - Жалға алушыдан ақша қаражатының түсуін көрсету және есепке алу және оларды велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген шарттарда велосипедтерді жалға алу ақысын төлеуге жұмсау үшін Жалға алушыны www.velobike.kz сайтында тіркеу процесінде Жалға беруші Жалға алушыға ашатын жеке электрондық шот.

Жеке кабинет - www.velobike.kz сайтының ерекше бөлімі, уәкілетті Жалға алушыға қол жетімді, жеке шоттың ағымдағы жағдайы туралы ақпарат және басқа да ақпарат бар, сонымен қатар Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу ақысын Қоғамдық велосипед жалға алу шарты мен тарифтерге сәйкес төлеуге мүмкіндік береді.

Мобильді қосымша - Жалға берушінің мобильді құрылғылар үшін құрылған және Android және IOS платформаларына бейімделген, Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеуді жүзеге асыруға, жеке кабинетке кіруге, сондай-ақ велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде өзге де ақпарат алуға мүмкіндік беретін бағдарламалық қамтамасыз етуі.

Жалға алу - велосипедті уақытша өтеулі иелену және пайдалану жөнінде Жалға беруші мен Жалға алушы арасында қалыптасатын қатынастар.

Жалға беруші - велосипедті жалға беру пункті арқылы велосипедті Жалға алушыға уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп беретін адам.

Жалға алушы - сәйкестендірудің бірегей кодын (ID) бөліп көрсете отырып, велосипедті велосипедтерді жалға алудың Жария шартының негізінде және талаптарына сәйкес уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп қабылдайтын тұлға (пайдаланушы).

Жаяу жүргінші - жолда көлік құралынан тыс тұрған және онда жұмыс жүргізбейтін адам. Жаяу жүргіншілерге мүгедектерге арналған арбамен жүретін, велосипед, мопед, мотоцикл жүргізетін, шана, арба, балалар арбасын алып жүретін жеке тұлғалар теңестіріледі.

Уақыт ақысы - 30/45/60 минуттан асатын Жалға алушы таңдаған велосипедті жалға алу уақыты үшін тарифтермен белгіленген велосипед жалға алу ақысы.

Велосипедтерді жалға алу пункті - велосипедтер бастапқыда тіркелген, велосипедтерді беру мен қабылдаудың автоматтандырылған жүйесі болып табылатын велосипедтерді жалға алу жүйесі (велостанция) инфрақұрылымының бір бөлігі.

Велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу - Жалға алушының www.velobike.kz сайтында тіркеу формасын толтыруы.

Сайт - Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеуді жүзеге асыруға, жеке кабинетке кіруге, сондай-ақ велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде өзге де ақпарат алуға мүмкіндік беретін Жалға берушінің интернет желісіндегі www.velobike.kz адресі бойынша электрондық ақпараттық порталы.

Велосипедтерді жалға алу маусымы - велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс уақыты.

Велосипедтерді жалға алу жүйесі - велосипедтерді Жалға алушыларға уақытша иеленуге және пайдалануға (жалға алуға) беру үшін велосипедтерді жалға алу жүйесі инфрақұрылымының жиынтығы.

Тариф - велосипедтерді жалға алу қызметі құнының ақшалай көрінісі. Велосипедтерді жалға алу құны велосипедтерді жалға алу туралы жария Шарттың №1 қосымшасында келтірілген, сондай-ақ өзекті ақпарат www.velobike.kz сайтында орналастырылған.

ID - велосипед жалға алу жүйесіне тіркелгеннен кейін тағайындалған Жалға алушыны анықтайтын бірегей код.

PIN – Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесіне кіру және велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін қажет бірегей ID растау коды.

PUSH - хабарлама-мобильді құрылғылардың экрандарына, оның ішінде оларды бұғаттау кезінде, сондай-ақ іске қосылған қосымшалардың терезелерінің үстіне жіберуге және орналастыруға арналған қысқа мәтіндік және (немесе) қосымша мазмұнмен кеңейтілген телематикалық Ақпараттық хабарлама, жеткізу Жалға берушінің бастамасы бойынша жүзеге асырылады.

SMS-хабарлама - белгілі бір ретпен терілген әріптерден немесе символдардан тұратын, жылжымалы байланыс желісі арқылы Жалға берушіден Жалға алушыға беруге арналған қысқа мәтіндік хабарлама.

Велосипедті жалға беру тәртібі

4. Жалға беруші велосипедтерді жалға алу маусымы кезінде тәуліктің кез келген уақытында велосипедтерді жалға алу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

5. Велосипедті жалға беруді Жалға беруші Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу пункттерінде жүзеге асырады.

6. Жалға алушы Жалға берушіге жалға алынған велосипедті қайтару кезінде бос диапазоны бар кез келген жұмыс істейтін велосипед жалға алу пунктінде қайтаруға құқылы.

7. Жалға алушы келесі қадамдарды орындағаннан кейін велосипедті жалға алуға мүмкіндік алады:

1) велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркелу (есептік жазба жасау);

2) шотты (есептік жазбаны) белсендіру;

3) абонемент сатып алу;

4) дербес шотты толықтыру (дербес шоттағы теңгерім кемінде 500 теңгені құрауы тиіс).

8. Алынған қол жетімділік құпия сақталуы керек. Жалға алушының рұқсатты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Үшінші тұлғалардың жоғалған немесе берілген қолжетімділігін пайдалану нәтижесінде Жалға берушіге келтірілген залал үшін Жалға алушы жауапты болады. Қолжетімділік жоғалған жағдайда Жалға алушы бұғаттауды жүзеге асыру үшін бұл туралы Жалға берушіге дереу хабарлауға міндетті.

9. Бір мезгілде Жалға алушы 1 (бір) велосипедтен аспайтын велосипедті жалға алуға құқылы.

10. Жалға алу уақыты Жалға алушыға алынған рұқсатпен сәтті авторизацияланғаннан кейін тиісті диапазоннан велосипед құлпын ашқан сәттен басталады және велосипедті жалға алу пунктiнiң бос диапазонына орналастырған сәттен бастап тоқтатылады. Велосипед дисплейiнде «Қайтару.ОК.Қош бол» және Жалға алушының ұялы нөміріне SMS-хабарлама/PUSH-жалға алудың аяқталғаны туралы хабарлама алуы.

Велосипедті пайдалану тәртібі

11. Велосипедтің құлпын ашу үшін келесі әрекеттерді орындау қажет:

- 1) велосипедті таңдаңыз;
- 2) велосипедтің жарамдылығын көзбен шолып қарау;
- 3) велосипед дисплейiндегі «ОК» батырмасын басыңыз;
- 4) сәйкестендіру опциясын таңдаңыз «2. ID»;
- 5) ID енгізіңіз;
- 6) PIN енгізіңіз;
- 7) велосипед дисплейiнде дыбыстық сигнал мен хабарламаны күтіңіз «Бастау сәтті өтті, жолыңыз болсын!»;
- 8) велосипедтің рулін өзіңізге қарай тартыңыз және велосипедті 30 секунд ішінде алыңыз;
- 9) жалға алу басталды.

12. Тандалған велосипедті құлыптан босатқаннан кейін бірден Жалға алушы велосипедтің техникалық жағдайын тексеруге және қандай да бір ақаулар анықталған жағдайда Жалға берушігнің қолдау операторына немесе iKomek 109 бірыңғай байланыс орталығына жүгіну арқылы дереу хабарлауға, сондай-ақ велосипедті бос диапазонға қайтаруға міндетті. Бұл ретте Жалға алушы басқа бос велосипедті жалға алуға құқылы.

13. Жалға алу кезінде Жалға алушы велосипедке тиісті күтім жасау, оның сақталуы, ұқыпты пайдаланылуы, велосипедке келтірілген залал үшін, сондай-ақ велосипедті пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың денсаулығы мен мүлкіне келтірілген залал үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

14. Жалға алу кезінде кездейсоқ зақымдану немесе велосипедтің істен шығу қаупі Жалға алушыға жүктеледі.

15. Жалға алынған велосипедті пайдалану кезінде Жалға алушы Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерін сақтауға міндетті.

16. Жалға алушы Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерімен өз бетінше танысуға және мынадай ережелерді мүлтіксіз сақтауға міндетті:

- 1) велосипедшілер велосипед жолымен, велосипед жолағымен, ал олар болмаған кезде - жолдың жүріс бөлігінің оң жақ жиегімен, оның ішінде маршруттық көлік құралдарына арналған жолақпен не жол жиегімен, тротуармен немесе жаяу жүргіншілер жолымен жаяу жүргіншілердің қозғалысына қауіп төндірмей қозғалады;

2) Жол жүрісі қағидаларының 7.14 белгісі бар 4.5 белгісімен белгіленген велосипед жолағы бар жолдарда қозғалыс жүзеге асырылмайды және мопедтерден басқа осы жолақта басқа көлік құралдары тоқтатылмайды;

3) Егер жол жүрісі қағидаларының 7.14 белгісі бар 4.5 белгісімен белгіленген жолақ жолдың қалған жүріс бөлігінен үзік-үзік таңбалау сызығымен бөлінген болса, онда бұрылыстар кезінде көлік құралдары оған қайта салынады. Сондай ақ мұндай жерлерде жолға кірген кезде және жолдың жүріс бөлігінің оң жақ шетіне жолаушыларды отырғызу және түсіру үшін осы жолаққа кіруге рұқсат етіледі;

4) велосипедшілер жолда бір қатарға жылжиды;

5) велосипедшілердің, ат арбалардың (шаналардың), орауыштардың, атқа мінген немесе мінген жануарлардың бағандары жолдың жүріс бөлігімен жүру кезінде он велосипедшіден, атқа мінетін және орайтын жануарлардан және бес арбадан (шанадан) тұратын топтарға бөлінуге тиіс. Басып озуды жеңілдету үшін топтар арасындағы қашықтық 80-100 (сексен - жүз) метр болуы керек.

17. Топтық мінген жағдайда Жалға алушы алда келе жатқан нұсқаушыдан немесе топ қатысушысынан кемінде 1 (бір) метр, сондай-ақ жаяу жүргіншілерден, автомобильдерден және өзге де көлік құралдарынан кемінде 1,5 (бір жарым) метр қашықтықты сақтауға міндетті. Жалға алушыға нұсқаушының артында оны басып озбай қозғалу керектігі туралы хабарланды.

18. Жалға алушыға тыйым салынады:

1) велосипедті алкогольдік немесе өзге де мас күйінде жалға алуға алуға;

2) жалға алынған велосипедпен басқа адамдарды, оның ішінде балаларды тасымалдауға;

3) жедел жолдарға жалға алынған велосипедпен шығуға міндетті.

Велосипедті қайтару тәртібі

19. Велосипедті қайтарған кезде Жалға алушы келесі әрекеттерді орындауы керек:

1) велосипедтерді жалға алу пунктінен еркін диапазонды табыңыз;

2) велосипедті аялдамаға дейін айналдырыңыз;

3) велосипед дисплейінде дыбыстық сигнал мен хабарламаны күтіңіз «Қайтару.ОК. Қош бол»;

4) жалға алудың аяқталғаны туралы SMS-хабарламаны/PUSH-хабарламаны күтіңіз.

Назар аударыңыз! Кез келген басқа хабарламалар жалға алу аяқталмағанын білдіреді.

20. Велосипедті диапазонда бекіту мүмкін болмаған жағдайда, Жалға алушы Жалға берушінің қолдау операторымен немесе iKomek 109 бірыңғай байланыс орталығымен байланысуға және одан әрі әрекеттер туралы нұсқаулар алуға міндетті. Қолдау қызметі операторының рұқсатымен велосипед рульге орнатылған кабельдің көмегімен жалға алу пунктінің бекітілген құрылымына бекіту арқылы тұраққа қойылуы мүмкін. Жалға алушы кабельді велосипедтің рулінен шығарып, оны руль астындағы жақтаудағы тесікке салып, «ОК»

батырмасын басып, PIN кодын енгізіп, «ОК» батырмасын қайта басып, велосипедтің рульінде орналасқан дисплейде «Құлыпталған» деген жазуды күтіп, велосипедтің мықтап бекітілгеніне көз жеткізуі керек.

Қағидалардың осы тармағының шарттарын орындау Жалға берушінің велосипедті жалға алуды аяқтау уақытын белгілеу үшін міндетті шарт болып табылады.

21. Жалға алушы велосипедті алған сәттен бастап 24 сағат ішінде велосипедті жалға алу пунктіне қайтаруға міндетті.

22. Жалға алушы велосипедті Жалға берушіге техникалық жарамды күйде, тиісті жиынтықта қайтаруға міндетті. Велосипедтің техникалық жай-күйі оның қалыпты тозуын ескере отырып, жалға алу пунктіндегі қоршау сәтіндегі техникалық жай-күйге сәйкес келуі тиіс.

23. Жалға алушының өз күшімен және/немесе үшінші тұлғалардың күшімен жалға алуға алынған велосипедтің тораптарын, бөліктерін ауыстыруға құқығы жоқ. Ауыстырылған тораптары, бөліктері бар велосипед қайтарылған жағдайда, Жалға алушы Жалға берушіге бастапқы тораптардың, бөлшектердің құнын өтейді. Ақша қаражатының сомасы Жалға алушының жаңа велосипед сатып алу немесе қалпына келтіру жөндеуін жүргізу бойынша, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып шеккен шығыстарының мөлшерімен айқындалады.

Велосипедті жалға алу кезіндегі есеп айырысу тәртібі

24. Велосипедтерді жалға алу құнын (тарифін) Жалға беруші айқындайды және Шартқа №1 қосымшада көрсетілген. Жалға алу үшін тарифтер теңгемен көрсетіледі. Ағымдағы тарифтер туралы ақпарат www.velobike.kz сайтында орналастырылады және Жалға берушінің мобильді қосымшасында.

25. Жалға беруші www.velobike.kz сайтында хабарлама жариялау арқылы Жалға алушыға хабарлайды және / немесе велосипедтерді жалға алу орындарында жаңа тарифтердің нақты басталу күнін көрсете отырып, жалға алу тарифтерінің өзгеруі туралы.

26. Жалға алу үшін ақы алу Жалға алушының жеке шотынан ақша қаражатын есептен шығару арқылы жүзеге асырылады.

27. Қолда бар ақша қаражатының қалдығы, ақшалай қаражатты есептен шығару және Жалға алушының төлемдері туралы ақпарат оның дербес шотында көрсетіледі.

28. Жалға алушының дербес шоты Жалға берушінің есеп айырысу-ақпараттық жүйесінде Жалға алушыны тіркеу кезінде құрылады. Жеке шоттың көрсеткіштері жалға алу уақытын анықтауға және Жалға алушы мен Жалға беруші арасында қаржылық есеп айырысуды жүргізуге негіз болып табылады.

29. Жалға алушы ағымдағы ақпаратты уақтылы алу үшін Жеке шотының жай-күйін үнемі тексеріп отыруға міндеттенеді.

30. Жалға алушы жалға алу ақысы мен айыппұл санкцияларын Жалға беруші есептеген кезде төлеу үшін дербес шоттың балансын уақтылы толықтыруға міндетті.

31. Жалға алушы төлемді Жалға берушінің Жеке кабинетінде немесе кассаларында қолма-қол немесе қолма-қол емес қаражатпен жүргізеді. Бұл ретте, Жалға алушы өзінің банктік картасын пайдалану арқылы есеп айырысуды жүзеге асыру шарттарымен, оның ішінде алынатын комиссиялардың мөлшерімен, төлемдерді жүзеге асыру мерзімдерімен дербес танысуға тиіс. Екінші деңгейдегі банктердің комиссиялар алатын сомаларының болуы немесе болмауы, сондай-ақ олардың мөлшері Жалға берушіге қатысы жоқ. Бұл комиссиялар осы ұйымдардың қызметтеріне ақы төлеу болып табылады.

32. Жалға алушының төлемдері оның дербес шотында банктен Жалға берушінің есеп шотына ақшалай қаражаттың түскені және Жалға алушыны және төлемнің мақсатын біржақты сәйкестендіруге мүмкіндік беретін құжаттар түскені туралы үзінді көшірмені алғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірілмей есепке алынады.

33. Жалға алушы Жалға берушінің өзінің техникалық құралдарымен жалға алу уақытын есепке алуды жүзеге асыратыны және Жалға алушының дербес шотында тиісті деректерді көрсететіні, сондай-ақ Жалға алушының Дербес шотының жай-күйін бақылауды жүзеге асыратыны туралы хабардар етіледі және келіседі.

34. Жалға алушыдан ақшалай қаражат түскен кезде және оның Дербес шотының теріс балансы болған кезде бірінші кезекте Жалға алушының Жалға берушінің алдында бұрын пайда болған, Жалға беруші оларды есептеген кезде айыппұлдар сомасын қамтитын берешегі өтеледі.

35. Жалға алу мүмкіндігін шектеу:

1) Жалға беруші Жалға алушының велосипедті жалға алу мүмкіндігін шектейді, егер жалға алу үшін ақшалай қаражатты есептеу және есептен шығару кезінде Жалға алушының жеке шотының балансы нөлге немесе теріс болса;

2) жалға алу мүмкіндігін шектеу берешек өтелгеннен және дербес шотқа кемінде 500 теңге теңгерім енгізілгеннен кейін ғана алынады. Шектеуді алып тастау Жалға алушының дербес шотына шектеуді алып тастау үшін жеткілікті ақша қаражаты түскен сәттен бастап 2 (екі) сағат ішінде жүзеге асырылады.

36. Велосипед тұрақ ауқымында дұрыс тұрақ қойылмаған жағдайда, жалға алу аяқталмайды, осыған байланысты Жалға алушының жеке шотынан жалға алу кезінде бірдей теңгерім сомасы есептен шығарылады. Дисплейде «ОК-ны қайтару» жалға алудың сәтті аяқталғаны туралы хабарламаны және бір ұзақ сигналды күту керек. Жалға алу қате аяқталған жағдайда-үштік сигнал естіледі және дисплейде «құлыптау қатесі», «анықталмаған станция» тұрақ қатесі туралы хабар көрсетіледі. Егер велосипед дұрыс тұраққа қойылмаса және станцияда осындай күйде қалса, оны бұрын пайдаланған Жалға алушы велосипедтің жоғалуы немесе ұрлануы үшін толық материалдық жауапкершілікке тартылады.

Ақша қаражатын есепке алу және есептеу мәселелері бойынша Жалға алушының өтініштерін қарау тәртібі. Ақшалай қаражатты қайтару

37. Жалға алушының дербес шотына ақшалай қаражатты есепке жатқызу, ішінара есепке жатқызу не есепке жатқызбау жөніндегі шағымдарды Жалға беруші шартта және осы Қағидаларда көзделген тәсілдермен төленген жағдайда ғана қабылдайды.

38. Жалға алушының жазбаша талаптарын Жалға беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарайды.

39. Жалға алушының қате жүргізілген есептеулер туралы немесе жалға алуға байланысты өзге де ақшалай (қаржылық) шағымдар туралы талаптары танылған жағдайда, Жалға беруші мұндай талаптарды мойындаған сәтте Жалға алушының дербес шотына танылған талаптардың сомасына баламалы ақшалай соманы есептейді.

Жалға алушының материалдық залалды өтеу тәртібі

40. Жалға алушы велосипедке материалдық залал келтірген, үшінші тұлғалар немесе Жалға алушының өзі велосипедті кездейсоқ зақымдаған немесе істен шығарған, Жалға алушы велосипедті кешіктіріп қайтарған, велосипедті және/немесе велосипедтің бөліктерін Жалға алушыдан жоғалтқан, ұрлаған (ұрлаған) жағдайда, Жалға беруші Жалға алушыдан тарифтерде (№1 қосымша) және осы Ережелерде көзделген мөлшерде ақшалай қаражат алады. Ережелерімен.

41. ID және PIN (велосипедтерді жалға алуға қолжетімділік) жоғалған жағдайда, Жалға алушы үшінші тұлғалардың жоғалған (берілген) қолжетімділігін пайдалана отырып, велосипедті жалға алу нәтижесінде Жалға берушіге келтірілген залал сомасын өтеу міндетінен босатылмайды.

42. Велосипед сынған жағдайда алынатын ақшалай қаражат сомасы Жалға берушінің зақымдалған велосипедті жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу бойынша, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып, не жаңа велосипед сатып алу бойынша жұмсаған шығыстарының мөлшерімен дайындаушы зауыттан Қазақстан Республикасының аумағына велосипед жабдықтарын сатып алуды және жеткізуді жүргізетін компаниядан коммерциялық ұсыныс негізінде айқындалады. оны қалпына келтіру мүмкіндігі жоқ. Жалға алушы велосипед қайтарылған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде өзінің дербес шотында осы тармақта көрсетілген төлемдерді төлеу үшін жеткілікті мөлшерде ақшалай қаражаттың болуын қамтамасыз етуге тиіс.

43. Жалға алушы Жалға берушіге материалдық залал келтірілгені туралы телефон арқылы дереу хабарлауға және тиісті оқиға басталған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Жалға берушіге осындай оқиғаның (уақыттың, орынның, қатысушылардың және т.б.) мән-жайларын егжей-тегжейлі сипаттай отырып түсініктеме беруге міндетті. Көрсетілген түсініктемелер Жалға

берушінің орналасқан мекенжайы бойынша Жалға алушының қолы қойылған жазбаша нысанда беріледі.

Велосипед жалға алу басталған сәттен бастап 24 сағат өткеннен кейін кеш қайтарылған жағдайда Жалға алушы осы Шартқа №1 қосымшада көзделген айыппұлды төлеуге міндетті (жалға алу басталғаннан бастап 24 сағат өткен сәттен бастап әр тәулік үшін 30 000 теңге және 72 сағатқа дейін).

Велосипед жалға алу басталғаннан кейін 72 сағат өткеннен кейін велосипед жалға алу пунктіне (велостанцияға) қайтарылмаса, жоғалған/ұрланған болып саналады. Бұл ретте, велосипедтің құнын Жалға алушы тараптарға жоғалту туралы белгілі болған сәттен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде өтеуге тиіс.